

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва

редакция по состоянию на «06» мая 2019г.

1. Общие положения

1.1. Open Academy (<https://academyopen.ru>) – это бесплатный проект Публичного акционерного общества Банк «Финансовая Корпорация Открытие».

1.2. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (далее – Оператор).

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://academyopen.ru> и других сайтах Публичного акционерного общества Банк «Финансовая Корпорация Открытие».

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. *Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://academyopen.ru> ;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования

таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://academyopen.ru>;

Пользователь - любой посетитель веб-сайта <https://academyopen.ru>;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.2. Оставляя любые данные на веб-сайте <https://academyopen.ru>, которые относятся к категории «Персональные» Пользователь дает свое согласие на их обработку в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2006 года № 152 –ФЗ «О Персональных данных». Настоящее Согласие применимо только к Сайту. ПАО Банк «ФК Открытие» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также могут совершаться иные действия.

2.3. ПАО Банк «ФК Открытие» в общем случае не проверяет достоверность указанных персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не осуществляет контроль его дееспособности.

2.4. ПАО Банк «ФК Открытие» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для Регистрации на Сайте и достижения целей обработки персональных данных.

2.5. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) часть предоставленных им персональных данных, воспользовавшись функцией редактирования своих данных в своей учётной записи (при наличии технической возможности на это). 2.6. Пользователь не может удалить предоставленные им в рамках определенной учетной записи персональные данные в своей учётной записи, а также саму учетную запись /личный кабинет.

2.6. ПАО Банк «ФК Открытие» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

2.7. Настоящее Согласие действует бессрочно, до его отзыва Пользователем.

2.8. Настоящее Согласие может быть отозвано путем письменного обращения к ПАО Банк «ФК Открытие».

2.9. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Год, месяц, дата и место рождения;
- Фотографии;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Идентификационный номер налогоплательщика, дата постановки его на учет,
- реквизиты свидетельства постановки на учет в налоговом органе;

- Сведения об образовании, профессии, специальности и квалификации, реквизиты документов об образовании;
- Сведения о доходах;
- Сведения о занимаемых ранее должностях и стаже работы, воинской обязанности, воинском учете

2.10. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других). Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя о новых материалах, мероприятиях, продуктах и услугах, специальных предложениях посредством отправки электронных писем, СМС, звонков и другим доступным средствам связи; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте сайта <https://academyopen.ru> и других сайтах Публичного акционерного общества Банк «Финансовая Корпорация Открытие». Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

3.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@academyopen.ru с пометкой «Отказ от получения рассылки» или нажав на соответствующую кнопку в теле email письма. Частичный отказ от рассылок по определенным тематикам не возможен.

3.3. Оператор может проводить опросы участников при помощи электронной формы на сайте <https://academyopen.ru>, формы на внешний источник, который размещен в email рассылке.

3.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://academyopen.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

5.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

5.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6. Правила обработки запросов, оставленных на support@academyopen.ru

6.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@academyopen.ru. Обращения пользователей по вопросам персональных данных обрабатываются в течение 48 часов в рабочие дни с момента поступления заявки.

6.3. Остальные обращения обрабатываются в течение пяти рабочих дней в порядке очереди.

6.4. Обращения, содержащие коммерческие предложения и предложения о партнерстве и сотрудничестве, будут рассмотрены в том случае, если Оператор заинтересован в данных услугах. Ответ на данные запросы предусмотрен только в случае, если предложение будет актуально.

6.5. Вопросы технического характера, которые включают себя ошибки в работе сайта <https://academyopen.ru>, обрабатываются в зависимости от сложности и приоритетности данной ошибки. Обратная связь на вопросы технического характера возможна в том случае, если требуется уточнение о характере проблемы. Если проблема понятна, ответ на запрос не предполагается, сам запрос уходит в работу, корректировки вносятся в порядке очереди.

6.6. Предложения по оптимизации визуального и функционального характера веб ресурса <https://academyopen.ru> обрабатываются в течение семи рабочих дней. Предложения будут рассмотрены в следующих релизах обновления веб ресурса <https://academyopen.ru> в порядке приоритетности интеграции функционала.

7. Заключительные положения

7.1. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://academyopen.ru>.